

Утверждено:
 приказом заведующего МБДОУ
 МБДОУ «Обуховский детский сад
 «Земляничка»
 от 20.01.2021 г. № 16
 И.В. Соломатина



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
20 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Обуховский ДС «Земляничка»
Старооскольского городского округа

МБДОУ «Обуховский детский сад «Земляничка»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 марта 2021 года	Заведующий, Соломатина Ирина Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организовать дополнительные комфортные зоны отдыха	до 25 февраля 2021 года	Заведующий, Соломатина Ирина Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-	Разработка проектно-сметной документации для установки пандуса/подъемных платформ, оборудования санитарно-гигиенической комнаты, стоянок для автотранспортных средств инвалидов для инвалидов	по мере финансирования	Заведующий, Соломатина Ирина Викторовна		

	гигиенических помещений в организации.					
2.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	постоянно	Заведующий, Соломатина Ирина Викторовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Создать рекламные буклеты, памятки для родителей и общественности	В течение года	Заведующий, Соломатина Ирина Викторовна		
2.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Повышение коммуникативной эффективности учреждения. Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	в течение года	Заведующий, Соломатина Ирина Викторовна		